

# Sous-traitance informatique

**Outsourcing  
Offshore  
Nearshore  
Best Practices**

Architecture d'entreprise



I-training & services

Ce cours est la propriété d'I-training & Services  
Il est déposé à l'INPI

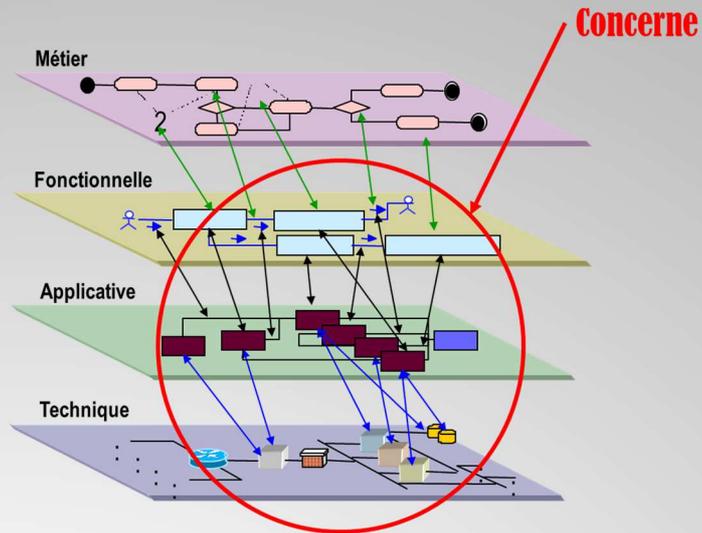
## **Objectif**

**Les systèmes d'information sont de plus en plus complexes et la sous-traitance se généralise pour améliorer la performance des SI.**

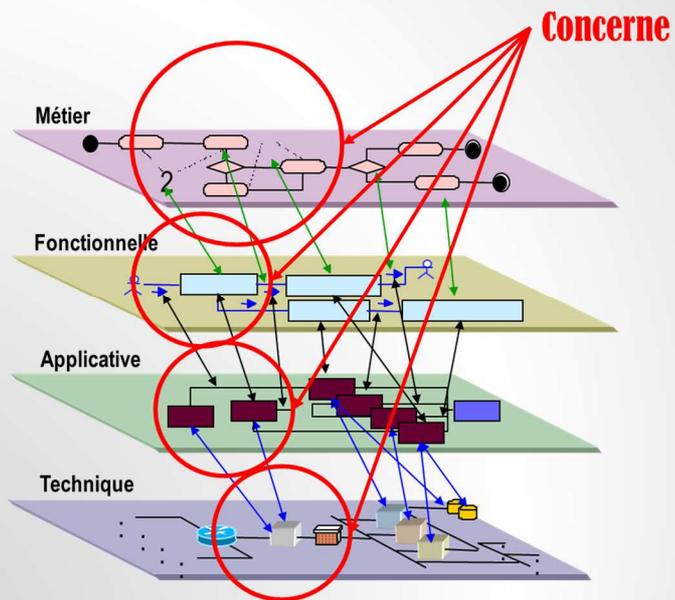
**Mal maîtrisée, la sous-traitance induit de nombreux effets pervers qui finissent par contredire l'objectif initial et s'avère être une source importante de contre-performances : responsabilité du sous-traitant diluée par des montages trop complexes, contraintes juridiques et/ou techniques lourdes, services devenus trop chers au regard des pratiques du marché, perte du savoir faire interne au profit d'un tiers en situation de monopole de fait,....**

**L'objectif de ce séminaire est de présenter les meilleures pratiques d'organisation pour faire que la DSI optimise ses coûts de fonctionnement et ses investissements par une politique maîtrisée des achats et de sa sous-traitance.**

**ITO: Information Technology Outsourcing**



**BPO: Business Process Outsourcing**



# PLAN DÉTAILLÉ

## **I. Introduction, problématique**

1. Présentation de la démarche proposée
2. Problématique de la sous-traitance

## **II. Définitions et aspects juridiques**

1. Définitions
2. Les aspects juridiques de la sous-traitance
3. Sous-traitance et éthique

## **III. La stratégie de l'entreprise et la sous-traitance**

1. Intégration de la sous-traitance dans la vision stratégie de l'entreprise
2. Réflexions sur le cœur de métier de l'entreprise
3. Les risques liés à la sous-traitance

## **IV. L'offre : panorama du marché et perspectives**

1. Une segmentation du marché
2. Des schémas possibles de mise en œuvre de l'offshore
3. La part connue de sous-traitance
4. Perspectives en matière de sous-traitance.

## **V. Politique d'achat, alignement stratégique et urbanisation**

1. La démarche d'Urbanisation un préalable à la sous-traitance
2. Les perspectives ouvertes par l'urbanisation d'un secteur d'activité
3. Les perspectives ouvertes par les architectures SOA et l'EAI

## **VI. Gestion des ressources humaines et sous-traitance**

1. Impact de la sous-traitance sur l'évolution des fonctions informatiques et des compétences
2. Maîtriser les effets pervers de la sous-traitance sur le climat social et la motivation des collaborateurs
3. Sous-traiter tout en maîtrisant le savoir faire interne
4. Des contraintes juridiques et financières

## **VII. L'organisation de la sous-traitance**

1. La sous-traitance et les référentiels de meilleures pratiques
2. Étude de eSCM-CL: architecture et pratiques
3. Organisation – quelques sujets
  - Réversibilité
  - Cloud
  - Rôle prescripteur – acheteur
  - Structuration des appels d'offres

## **VIII. Des règles d'or pour maîtriser les sous-traitances**

1. S'autoévaluer et déterminer son plan d'action
2. Des règles d'or pour bien sous-traiter

## **IX. Conclusion**

